

## Avtal för registrering – ny kund

Avtalet reglerar affärsförhållande och ansvarsfördelning mellan Kund och EDI Solutions avseende affärstransaktioner som kommuniceras och konverteras av EDI Solutions för kunds räkning.

Datautbytet mellan EDI Solutions och Kunds Kravställare/Huvudman sker med den kommunikation som krävs av Kravställaren. Kommunikationsavtal mellan EDI Solutions och Kunds Kravställare regleras i separat avtal benämnt "Third Party Providers" (tredjepartsleverantör).

EDI Solutions förbinder sig:

- att för Kunds räkning konvertera de meddelanden som skall utväxlas mellan Kund och Kravställare samt förmedla eller tillgängliggöra dessa till Kund/Kravställare;
- att meddela ert företag eller er Kunds partner med s.k. negativ kvittens. Detta innebär att enbart eventuella fel kommer att meddelas enligt det tekniska avtalet.
- att behandla samtliga parter information som kommuniceras genom EDI Solutions enligt allmänt vedertagna sekretessregler. All personal hos EDI Solutions omfattas av sekretessavtal.

EDI Solutions tar inget ansvar för:

- affärsavtal mellan Kund och Kravställare.
- er Kunds Internetuppkoppling och driftsstopp/avbrott i denna kommunikation, ej heller för driftsstopp/avbrott i er datamiljö, ej heller liknande avbrott/störningar i er partners system/infrastruktur.

EDI Solutions ansvarar för att hålla kommunikation öppen för trafik 24/7/365 med undantag för avbrott orsakade av tredje part, avbrott utanför EDI Solutions kontroll (force majeure) samt planerade avbrott p.g.a. exempelvis systemunderhåll.

### **Avtalstid**

Avtalet gäller från registreringsdatum och tills vidare med sex (6) månaders ömsesidig uppsägning till närmast efterföljande jämnt kvartal.

### **Priser**

Kund debiteras Uppkopplingsavgift, Månadsavgift och Transaktionsavgift enligt gällande prislista/offert.

- Uppkopplingsavgift debiteras vid uppstart.
- Månadsavgift debiteras kvartalsvis i förskott.
- Transaktionsavgift debiteras månadsvis i efterskott.

Förändringar samt nya anpassningskrav av upprättad syntax, från Kund eller Kunds Kravställare, debiteras timkostnad enligt vid varje tidpunkt gällande prislista. Årlig prisjustering sker i januari månad.

### **Betalningsvillkor**

15 dagar netto. EDI Solutions förbehåller sig rätten att vid utebliven betalning mer än 20 dagar efter fakturas förfalldatum stänga av Kunds kommunikation. Dröjsmålsränta utgår med reporänta plus 8 %.

Vid avstängning meddelas Kunds Kravställare. Vid återuppkoppling tillkommer återuppkopplingsavgift.

# Contract for registration

## Definition of Parties

Service Provider: EDI Solutions EDI Solutions  
Your Company: Your Company hereafter called the Customer.  
Your Partner: Your Principal of Requirements hereafter called the Principal.

## Contract

The agreement regulates the business relationship and responsibilities between the Customer and EDI Solutions regarding business transactions communicated and converted by EDI Solutions on behalf of the Customer. Data exchange between EDI Solutions and the Principal follows in accordance with the form of communication required by the Principals requirements. Communication Agreement between EDI Solutions and the Principal are regulated in a separate agreement entitled "Third Party Providers".

## EDI Solutions undertake

That on behalf of the Customer to convert the messages to be exchanged between the Customer and the Principal as well as convey or make available the messages to the Customer/the Principal.

EDI Solutions undertake to notify the Customer or the Principal with ' NACK. This means that only errors will be communicated according to the technical agreement.

EDI Solutions undertakes to treat all parties information communicated through EDI Solutions under generally accepted privacy practices.

All staff of EDI Solutions is covered by confidentiality agreements.

EDI Solutions takes no responsibility for the commercial agreement between the Customer and the Principal.

EDI Solutions assume no responsibility for the Principal's and/or the Customer's Internet connection and downtime/interruption of this communication. Nor for downtime/interruption in the Principal's and/or the Customer's data environment or systems/infrastructure.

EDI Solutions is responsible to keep communication open to traffic 24/7/365 except for interruptions caused by third parties, disruption outside EDI Solutions's control (force majeure) and planned interruptions, such as system maintenance.

## Term

The agreement is valid from the date of registration until further, with six (6) months' notice to the subsequent level quarters.

## Prices

Client is charged Connection fee, monthly fee and transaction fee according to current price list. Connection fee is charged at startup. Monthly fee is charged quarterly in advance. Transaction fee is charged monthly in arrears. Changes and new adaptation requirements of the syntax, established by the Customer and/or the Principal, will be charged accordingly to current price list. Annual price list adjustment takes place every January.

## Terms of payment

30 days net. In case of non-payment more than 20 days after the invoice due date, EDI Solutions reserves the right to disconnect the Customer's communications. In case of late payment the Customer will be charged a yearly interest rate of 15%. In case of disconnection the Principal will be informed. On re-connection a reconnection fee will be charged.